

Ogólne Warunki Świadczenia Usług - obiekty na zapytanie

Niniejsze postanowienia wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2022 roku.

1. Postanowienia ogólne:

1.1. Dokument o nazwie Ogólne Warunki Świadczenia Usług (określany dalej jako „OWŚU”) określa prawa i obowiązki stron w odniesieniu do usług świadczonych drogą elektroniczną przez Szallas.hu Zrt (zwanej dalej „Szallas”) na rzecz Klienta.

1.2. Szallas.hu prowadzi system rezerwacji online umożliwiający dostawcom usług noclegowych prezentowanie swoich ofert gościom oraz otrzymywanie od gości zapytań rezerwacyjnych za pośrednictwem wspomnianego systemu (zwanego dalej „Systemem Noclegi.pl”). System Noclegi.pl jest ponadto wyposażony w interfejs administracyjny, z którego dostawcy usług noclegowych mogą korzystać w celu zamieszczania danych w serwisie, zarządzania rezerwacjami oraz administrowania swoim kontem. W celu korzystania z systemu rezerwacji Klient musi zawrzeć odrębną umowę z Szallas, niniejsze OWŚU nie upoważniają do korzystania z systemu rezerwacji.

1.3. Szallas umożliwia Klientowi reklamowanie usług noclegowych za pośrednictwem Sieci Noclegi.pl.

2. Definicje:

2.1. Sieć Noclegi.pl: strona internetowa <http://noclegi.pl>, jej różne wersje językowe w tym <http://szallas.hu>. <http://revngo.com>. <http://hotelguru.ro> oraz wszelkie inne strony internetowe stanowiące własność Szallas lub osób trzecich, na których Szallas jest na podstawie umowy uprawniona do prezentowania komunikatów reklamowych.

2.2. **Klient:** osoba uprawniona do świadczenia usług noclegowych, która wyraża chęć dołączenia do Systemu Noclegi.pl. zgodnie z warunkami niniejszych OWŚU.

2.3. **Gość:** osoba poszukująca miejsc noclegowych za pośrednictwem Sieci Noclegi.pl.

3. Przedmiot umowy

3.1. Szallas zobowiązuje się do publikowania informacji o oferowanych przez Klienta miejscach noclegowych za pośrednictwem Sieci Noclegi.pl.

3.2. Szallas świadczy usługę tylko i wyłącznie tym Klientom, którzy dokonali rejestracji przed wejściem w życie OWŚU.

4. Prawa i obowiązki Stron

4.1. Szallas wyświetli dane kontaktowe Klienta (adres e-mail, numer telefonu) na stronie internetowej zgodnie z informacjami znanymi w dniu 1 stycznia 2022 roku. Szallas nie świadczy żadnych dodatkowych usług poza wyświetlaniem danych, nie pośredniczy w przekazywaniu ofert. Nie ma możliwości zmiany danych, Klient może w każdym czasie zażądać rozwiązania umowy (i jednocześnie usunięcia wyświetlenia) zgodnie z postanowieniami OWŚU lub zakontraktowania do systemu rezerwacyjnego Szallas.

4.2. Klient odpowiada za zgodność z prawdą informacji zamieszczonych na powierzchni. Klient niniejszym gwarantuje, że podane przez niego wcześniej informacje, dane i fotografie są zgodne z prawdą, aktualne i wiarygodne. Szallas zastrzega sobie prawo do zmiany lub usuwania wspomnianych danych, jeśli naruszają one przepisy prawa, regulamin serwisu lub jego dobre imię.

4.3. Szallas jest uprawniony do publikowania, wyświetlania, promowania i reklamowania ofert usług noclegowych zamieszczanych przez Klienta za pośrednictwem interfejsu administracyjnego, a także powiązanych informacji i danych, w tym fotografii, ilustracji lub tekstów, w całości lub w części, a także do korzystania z oznaczeń, grafik, obrazów i fotografii które są lub mogą stanowić przedmiot praw autorskich w czasie ich prezentowania. W szczególności, Szallas jest uprawniona do reklamowania i prezentowania usług noclegowych Klienta oraz wszelkich powiązanych ofert zamieszczonych w jakikolwiek sposób w systemie, w tym na platformach online i offline, w tym także do ich publikacji na innych stronach internetowych, w biuletynach, a także wyszukiwarkach i sieciach społecznościowych.

4.4. Szallas jest uprawniona do przesyłania materiałów promocyjnych i reklamowych dotyczących usług świadczonych przez swoich pozostałych partnerów, a także usług jej Klientów, na adres poczty elektronicznej dostarczony przez Klienta.

4.5. Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości, że kolejność, w jakiej oferty są prezentowane w Sieci Noclegi.pl, zależy od wyłącznego uznania Szallas. W pewnym zakresie Klient ma możliwość wpływania na kolejność pojawiania się ofert za pomocą ingerencji w różne czynniki. Ponadto, Klient może ubiegać się o lepsze wypozycjonowanie swoich ofert, jednakże Szallas nie gwarantuje żadnych konkretnych wyników pozycjonowania. Klient nie powinien składać żadnych zastrzeżeń ani żądań, ani też wspierać osób wysuwających żądania, w zakresie funkcjonowania systemu, porządku, na którym system się opiera lub też czynników stanowiących podstawy jego działania. Na pierwszych miejscach rankingu zostaną umieszczeni Klienci z aktywnym abonamentem.

5. Opłaty

5.1. Klient może skorzystać z abonamentu zgodnie z Załącznikiem nr 1, dzięki któremu może dosadzić się wyżej w rankingu.

5.2. Po 17 maja 2021 roku nie ma możliwości zawarcia nowej subskrypcji ani przedłużenia istniejącej subskrypcji.

5.3. Szallas przesyła Klientowi fakturę obejmującą uiszczoną przez Klienta kwotę abonamentu. Abonament jest płatny z góry za pośrednictwem systemu płatności Przelewy24 lub bezpośrednio na wskazany przez Szallas numer konta w banku.

5.4. Plan abonamentowy będzie aktywny po maksymalnie 2 dniach roboczych, liczonych od momentu otrzymania środków od Klienta na konto Szallas.

5.5. Poprzez przystąpienie do Sieci Noclegi.pl Klient akceptuje, że faktura jest przesyłana pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przez Klienta. W przypadku poinformowania Szallas przez Klienta na piśmie o braku zamiaru otrzymywania faktur w formie elektronicznej, Szallas będzie wystawiać faktury w formie Papierowej.

5.6. Szallas jest uprawniona do otrzymywania od Gości informacji na temat korzystania z miejsc noclegowych.

5.7 Rodzaje dostępnych abonamentów i ich wysokość zostały określone w odrębnym cenniku. Załącznik 1. Cennik usług w planie abonamentowym.

6. Okres obowiązywania, rozwiązanie

6.1. Jeżeli strony nie ustalą inaczej, niniejsza umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem, że okres umowy nie może być krótszy niż jeden dzień roboczy.

6.2. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie przez którąkolwiek ze Stron bez uzasadnienia, z zachowaniem okresu wypowiedzenia w wymiarze jednego (1) dnia roboczego i z zastrzeżeniem, że wypowiedzenie umowy będzie dostarczone drugiej Stronie pocztą elektroniczną.

6.3. Każda ze stron jest uprawniona do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku poważnego naruszenia postanowień umownych przez drugą

Stronę.

6.4. Po rozwiązaniu umowy z jakiegokolwiek przyczyny Strony są zobowiązane niezwłocznie dokonać wzajemnych rozrachunków, z zastrzeżeniem, iż Szallas nie jest obowiązany do zwrotu kwoty uiszczzonego, a niewykorzystanego przez Klienta abonamentu. Szallas zastrzega jednak, że pozostały, a niewykorzystany abonament zostanie przeznaczony na dodatkową promocję Klienta w portalu Noclegi.pl.

7. Ochrona danych, poufność i ochrona praw

7.1. Z zastrzeżeniem okoliczności opisanych w niniejszym dokumencie, a także z wyłączeniem danych udostępnianych Gościom, strony są zobowiązane do zachowania wszelkich faktów, informacji i danych, które zostaną im ujawnione w związku z zaistnieniem stosunku prawnego opisanego w niniejszym dokumencie lub wynikają z działań podejmowanych na podstawie niniejszego dokumentu, w tajemnicy. Ujawnianie wyżej wspomnianych informacji osobom trzecim uznaje się za naruszenie tajemnicy handlowej.

7.2. W powyższym zakresie Klient i Szallas zobowiązują się nie ujawniać oraz nie podawać do wiadomości publicznej warunków stosunku prawnego ustanowionego pomiędzy nimi w okresie obowiązywania umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie dane, fakty i informacje, które zostaną im ujawnione w związku z umową zarówno w okresie jej obowiązywania, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu bez ograniczeń czasowych. W związku z powyższym żadna ze stron nie jest uprawniona do wykorzystywania informacji handlowych drugiej strony w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem ani też do udostępniania informacji na temat drugiej strony osobom trzecim (chyba, że ujawnienie informacji stanowi obowiązek na gruncie prawa lub decyzji właściwych władz lub gdy druga strona wyrazi na to zgodę), a ponadto strony są zobowiązane podjąć wszelkie kroki w celu zabezpieczenia informacji poufnych przed dostępem nieuprawnionych osób.

7.3. Komunikacja pomiędzy Szallas a Gośćmi w ramach OWŚU i/lub Regulaminu Strony, mieszcząca się w zakresie Polityki Ochrony Danych dla działań promocyjno-reklamowych, nie stanowi naruszenia zasad ochrony informacji poufnych.

7.4. Szallas zobowiązuje się starać zabezpieczyć system w celu uniknięcia ryzyka ingerencji w dane osobowe zamieszczone przez Klienta przez osoby nieupoważnione.

7.5. W czasie podejmowania jakichkolwiek czynności wynikających z OWŚU Klient jest zobowiązany do przestrzegania przepisów obowiązującego prawa, w szczególności w zakresie praw osobowych i praw osób trzecich oraz praw autorskich, jak również przepisów o ochronie konsumentów (gwarancja)

7.6. Celem należytego i prawidłowego stosowania OWŚU, w tym w celu zapewnienia Klientowi i Gościom niezakłóconego korzystania z Sieci Noclegi.pl, konieczne jest, aby niektóre osoby działające w imieniu i na podstawie upoważnienia Szallas – kierownictwo wyższego szczebla, pracownicy uprawnienia do składania zamówień oraz podpisywania i fakturowania, pracownicy działów finansowych, menadżerzy rezerwacyjni itp., przetwarzały dane osobowe korzystając z funkcji Sieci Noclegi.pl.

7.7. Wyłącznym obowiązkiem Klienta jest dostarczenie danych zgodnie z prawem oraz zgodnie z odpowiednimi informacjami od zainteresowanych osób. W przeciwnym wypadku, w sytuacji gdy osoba trzecia wystąpi do Szallas z roszczeniem pieniężnym, Szallas przeniesie na Klienta obowiązek zadośćuczynienia roszczenia osoby trzeciej.

7.8. Szallas nie jest zobowiązany do weryfikacji czy dostarczenie danych następuje zgodnie z prawem oraz zgodnie z odpowiednimi informacjami od zainteresowanych osób.

7.9. Celem przetwarzania danych osobowych wskazanych w OWŚU jest uzasadniony interes Szallas, polegający na świadczeniu usług w Sieci Noclegi.pl zgodnie z OWŚU. Zarządzanie danymi odnosi się wyłącznie do kontaktów biznesowych związanych z korzystaniem z Sieci Noclegi.pl, w tym użytkowania, przechowywania i zarządzania danymi bezpośrednio związanymi z korzystaniem z Sieci Noclegi.pl

7.10. Do przetwarzanych danych osobowych należą: a) Nazwa użytkownika Sieci Noclegi.pl, hasło, numer telefonu i adres e-mail podane podczas rejestracji; imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu osób kontaktowych; b) W przypadku zakwaterowania obsługiwanego przez osobę fizyczną: imię i nazwisko, data i miejsce urodzenia, nazwisko matki, adres rozliczeniowy i adres do doręczeń, numer identyfikacji podatkowej, adres e-mail c) W przypadku osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, organizacji nieprowadzącej działalności gospodarczej lub spółki prawa handlowego: nazwa/firma, numer identyfikacji podatkowej, numer potwierdzający wpis do właściwego rejestru, adres rozliczeniowy i adres do doręczeń, adres e-mail, numer rachunku bankowego d) Dane wygenerowane w toku korzystania z Sieci Noclegi.pl.

7.11. W przypadku rozwiązania umowy Szallas jest zobowiązana usunąć dane Klienta po zakończeniu ostatniego okresu rozliczeniowego, z wyłączeniem danych dla celów podatkowych oraz rachunkowych, które obsługuje przez 8 lat na podstawie przepisów ustawy z roku 2000. numer C., § 169., oraz do okresu przedawnienia określonego w ustawie z roku 2003. numer XCII. o Ordynacji podatkowej. Do przetwarzania tych danych Szallas.hu Zrt jest uprawnione zgodnie z powyższym.

7.12. Dane osobowe są przechowywane w elektronicznym systemie Szallas.hu przez Zero Time Service Kft. (siedziba: 2013, Pomáz, Mikszáth Kálmán utca 36/4., numer VAT: 23386031-2-13, numer rejestru handlowego: 13-09 -147733) (Data Processor). Serwery są używane tylko przez Szallas.hu Zrt.

7.13. Dane są dostępne dla pracowników Szallas.hu oraz innych osób działających w imieniu i z upoważnienia Szallas do przetwarzania danych osobowych Klienta.

7.14. Osoba ma prawo do następujących praw dotyczących zarządzania danymi: a) dostęp do przechowywanych danych; b) prawo do sprostowania: w przypadku nieprawidłowych danych może zażądać korekty; c) prawo do żądania usunięcia danych d) prawo do zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; f) Prawo do przenoszenia danych.

7.15. Prawa te mogą być wykonywane w dowolnym czasie na warunkach określonych w obowiązującym prawie. Prośba może być wysłana na adres privacy@szallas.hu.

7.16. Szallas.hu ma prawo zidentyfikować osobę przed odpowiedzią (aby sprawdzić, czy wniosek pochodzi od posiadacza praw). Szallas.hu analizuje otrzymane wnioski i uwzględnia je niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca - wyjątkowo, w dłuższym terminie dozwolonym przez prawo - lub odmawia (co wymaga uzasadnienia). Menedżer danych informuje osobę prywatną o wyniku decyzji. Przetwarzanie wniosku jest bezpłatne, z wyjątkiem wniosków nieuzasadnionych lub wygórowanych, które mogą zostać rozliczone przez Szallas.hu po rozsądnej kwocie odpowiadającej jej kosztom administracyjnym.

7.17. Szallas.hu usuwa w sposób uniemożliwiający odczyt otrzymaną wiadomość pocztową wraz z imieniem i adresem e-mail nadawcy, a także innymi dobrowolnie wprowadzonymi danymi osobowymi po upływie maksymalnie pięciu lat od rozstrzygnięcia sprawy.

7.18. Osoba prywatna może w każdym momencie wypowiedzieć się na temat przetwarzania danych, składając skargę na wyżej wymienione dane kontaktowe Szallas.hu. Ponadto, osoba prywatna jest uprawniona do wszczęcia postępowania sądowego przeciwko przetwarzaniu danych, którego dotyczy, i do złożenia skargi do krajowego Urzędu Ochrony Danych i Informacji.

7.19. W przypadku odwołania rezerwacji, Klient jest zobowiązany do usunięcia danych podanych w procesie rezerwacji. Klient niniejszym zapewnia, że podejmowane przez Klienta działania w odniesieniu do danych Gości są zgodne z przepisami prawa, a ich zakres i czas trwania są ograniczone do koniecznego minimum.

8. Gwarancja, odpowiedzialność, rozpatrywanie reklamacji

8.1. Klient nie jest uprawniony do wysuwania roszczeń wobec Szallas w przypadku nie uzyskania pożądanej ilości rezerwacji lub nieuzyskania żadnych rezerwacji. Szallas nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu publikacji i wyświetlania informacji.

8.2. Szallas nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia Gości wysuwane wobec Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za kompletność, aktualność i zgodność z prawdą informacji o wyposażeniu obiektu, a także za błędy i niepoprawności w zamieszczonych przez siebie informacjach oraz wszelkie odstępstwa od zamieszczonych deklaracji. Klient ponadto odpowiada za konsekwencje oraz ewentualne roszczenia, w tym wypłaty ubezpieczenia, w związku z niezgodnością komunikatów reklamowych z prawdą.

8.3. Gwarancja: (i) Szallas niniejszym zapewnia, że jest spółką zarejestrowaną zgodnie z przepisami prawa i że jest uprawniona do prowadzenia działalności opisanej w OWŚU; (ii) Klient niniejszym zapewnia i gwarantuje, że jest spółką zarejestrowaną zgodnie z przepisami prawa, która prowadzi swoją działalność zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami szczególnymi oraz w zgodności z wszelkimi obowiązkami informacyjnymi, a także że świadczenie usług przez Klienta nie narusza żadnych przepisów prawa ani decyzji właściwych władz, oraz że Klient przestrzega praw i obowiązków wynikających z OWŚU oraz z Umowy; (iii) Klient niniejszym zapewnia, że wszelkie dane, informacje i obrazy, a także ich części, zamieszczone przez Klienta lub na zlecenie Klienta, są pełne, zgodne z prawdą, nie naruszają żadnych praw osób fizycznych lub prawnych (np. praw autorskich, praw własności przemysłowej, praw do wskazań geograficznych, praw osób trzecich), a ponadto są zgodne z prawem i decyzjami właściwych władz, a ponadto, że wyświetlane materiały nie podlegają ograniczeniom lub zakazom prawnym. Wyżej opisana gwarancja obejmuje także usługi świadczone przez Klienta.

8.4. Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości, że ciąży na nim wyłączna odpowiedzialność za poprawność, zawartość, zgodność ze stanem faktycznym i aktualność Oferty. Ponadto Klient ponosi bezpośrednią odpowiedzialność z tytułu konsekwencji, roszczeń lub szkód spowodowanych naruszeniem ciężących na sobie obowiązków w powyższym zakresie. W przypadku gdy w związku z naruszeniem przez Klienta ciężących na nim obowiązków lub zobowiązań gwarancyjnych wynikających z poczynionych przez Klienta zapewnień, Szallas zostanie pociągnięta do odpowiedzialności lub obłożona grzywną, lub też wypłaci jakiegokolwiek osobie trzeciej kwotę wysuniętego przez wspomnianą osobę roszczenia, Klient jest w sposób pełny, nieodwołalny i natychmiastowy zobowiązany do zadośćuczynienia na rzecz Szallas.

9. Postanowienia ogólne

9.1. Usługi Szallas, w tym oprogramowanie dostępne w czasie działania Serwisu oraz treści dostępne za pośrednictwem Serwisu, świadczone za pośrednictwem Stron, są udostępniane w takim stanie, w jakim się znajdują i w związku z powyższym Szallas nie ponosi odpowiedzialności za ich poprawność, niezawodność, niezakłócone działanie, pełność lub przydatność do określonego celu. Szallas nie odpowiada za błędy i inne negatywne konsekwencje spowodowane okolicznościami znajdującymi się poza kontrolą Szallas, np. awariami technologicznymi lub przerwami w dostępie do Internetu, a także jakimkolwiek przerwami technologicznymi lub szkodliwym oprogramowaniem pochodzącym od osób trzecich (np. wirusy, robaki, złośliwe oprogramowanie w makrach lub działalność hakerska).

9.2. Szallas nie odpowiada za szkody spowodowane zdarzeniami o charakterze zewnętrznym, które nie są objęte zakresem jej działalności, a które powodują zakłócenia lub niedostępność potrzebnych środków technicznych (np. strajki, powodzie, trzęsienia ziemi, opady deszczu o znacznym natężeniu, przerwy w dostawie energii elektrycznej, zakłócenia w dostępie do Internetu, błędy przekazu danych, przestoje itd.).

10. Prawa autorskie

10.1. Treści wyświetlane za pośrednictwem systemu rezerwacji zakwaterowania (w tym wszelkie grafiki i inne materiały, schemat strony internetowej wraz z jego zmianami, zastosowane oprogramowanie i inne rozwiązania i koncepcje) stanowią własność intelektualną Szallas z wyłączeniem znaków towarowych osób trzecich wskazanych na stronie internetowej z wyłączeniem normalnego wykorzystywania w ramach serwisu, a także koniecznych tymczasowych reprodukcji i kopii wykonanych na własny użytek, zabrania się wykorzystywania wyżej wymienionych przedmiotów praw własności intelektualnej w jakimkolwiek charakterze bez uprzedniej, pisemnej zgody Szallas. Naruszenie powyższego zakazu może skutkować wszczęciem postępowania sądowego oraz pociągnięciem do odpowiedzialności karnej.

10.2. O ile nie postanowiono inaczej, Szallas jest zobowiązana traktować fotografie, filmy, grafiki i inne materiały zamieszczone przez Klienta lub na zlecenie Klienta jako własność intelektualną Klienta. Zamieszczając jakiegokolwiek materiały, Klient zapewnia, że jest uprawniony do ich publikowania, oraz że zamieszczanie wspomnianych materiałów przez Klienta nie narusza żadnych praw osób trzecich. Pogwałcenie powyższego zapewnienia skutkuje zaciągnięciem odpowiedzialności odszkodowawczej. Ponadto, Klient ponosi odpowiedzialność za wykorzystywanie, publikowanie i zlecenie publikowania wyżej wspomnianych materiałów Klienta przez Szallas na mocy OWŚU, w szczególności pkt. 4.3

11. Postanowienia końcowe

11.1. Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia zaistniałych sporów na drodze polubownej. Właściwym sądem pierwszej instancji jest Sąd Rejonowy dla Dzielnicy Centralnej Buda.

11.2. W sprawach nieuregulowanych w OWŚU zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa węgierskiego.

11.3. Szallas zobowiązuje się podawać wszelkie zmiany w postanowieniach OWŚU do wiadomości wraz ze stosownym powiadomieniem w terminie przynajmniej 15 dni przed ich wejściem w życie na stronie www.noclegi.pl, lub też na innych stronach internetowych. Niezamierzone omyłki pisarskie oraz błędy gramatyczne i leksykalne nie są uznawane za zmiany postanowień OWŚU. Ponadto, poprawa wyżej wspomnianych błędów i omyłek przez Szallas nie jest uznawana za zmianę postanowień OWŚU. W przypadku wprowadzenia wyżej wspomnianych poprawek, a także innych poprawek i uzupełnień do postanowień OWŚU, które zostały wykonane na skutek zmian w przepisach lub decyzji właściwych władz, dopuszcza się powiadomienie w terminie krótszym niż 15 dni. Jeżeli Klient nie wypowie umowy po powiadomieniu ale przed wejściem zmian w życie, zmiany uważa się za przyjęte. Szallas zobowiązuje się poinformować Klienta o treści OWŚU poprzez podanie niniejszego dokumentu do wiadomości oraz udostępnienie jego aktualnej wersji na stronie www.noclegi.pl. Po wprowadzeniu zmian w OWŚU, o ile nie spowoduje to rozwiązania umowy, dalsze korzystanie z usługi jest równoznaczne z akceptacją zmian w OWŚU.

11.4 Dane Szallas:

Szallas.hu Zrt. (Ltd.)

Adres: Węgry, 3525 Miskolc, Régiposta utca 9.

Biuro w Warszawie: ul. Wspólna 56, 00- 687 Warszawa.

Adres e-mail: info@noclegi.pl

WWW: <http://noclegi.pl>

Interfejs administracyjny: <http://admin.noclegi.pl/login>

Nr identyfikacji podatkowej UE: HU23473706

Nazwa banku : Citi Bank Handlowy

Numer rachunku : 86 1030 1508 0000 0008 1900 9000