



Erzsébet-program Szálláshelyutalvány

Beváltási tájékoztató

Készült:

2020. március 3.

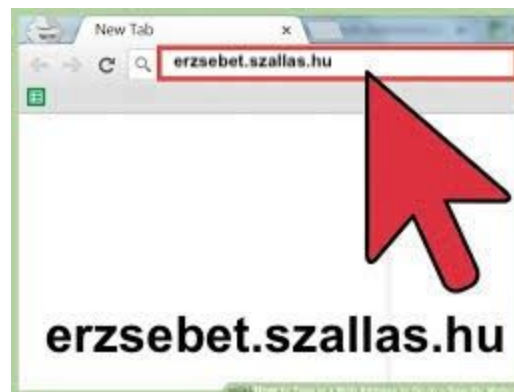


Tartalom

1. Hol tudom az Erzsébet-program Szálláshelyutalványokat beváltani?
2. Fontos időpontok
3. A foglalás menete
4. Lemondás, módosítás
5. Gyakran ismételt kérdések

Hol tudom az Erzsébet-program Szálláshelyutalványokat beváltani?

Weboldal: Az Erzsébet-program szociális üdülési pályázatainak keretében támogatást elnyert kedvezményezettek az erzsebet.szallas.hu oldalon tudják utazásukat lefoglalni.



Foglalható szálláshelyek: Az erzsebet.szallas.hu oldalon listázva megtalálható az összes olyan szálláshely, amely az Erzsébet-programban részt vesz, és amelynél felhasználható az elnyert pályázati támogatás.

Erzsébet-program Szálláshelyutalvánnyal kizárólag magyarországi szálláshely foglalható. **Azoknál a magyarországi szálláshelyeknél váltható be, amelyeknél fel van tüntetve az Erzsébet-program emblémája az erzsebet.szallas.hu oldalon.**

Ezen szálláshelyek külön **szűrővel: "Erzsébet-program"** is kiszűrhetők. A szálláshelyek a szabad kapacitással rendelkező időszakokra foglalhatóak.

Fontos időpontok

Foglalási időszak: Az erzsebet.szallas.hu oldalon **2020. március 30-tól 2020. augusztus 15-ig*** van lehetőség a szállások lefoglalására és az Erzsébet-program Szálláshelyutalványok beváltására. A Szallas.hu fenntartja a jogot, hogy a foglalási igények miatt a beváltási időszakot 30 nappal meghosszabbítsa, azonban az időszak meghosszabítását nem garantálja.

* A járványügyi helyzetre való tekintettel a foglalási időszakot június 14-ről augusztus 15-ig meghosszabbítottuk!

Leutazási időszak: Az erzsebet.szallas.hu oldalon utalvány beváltása csak olyan foglalások esetében lehetséges, ahol a **leutazás érkezési napja 2020. december 31.** vagy ennél korábbi időpontra esik.



The screenshot shows the website's main page with a navigation bar at the top containing the ERZSÉBET PROGRAM logo, Szallas.hu logo, and contact information (+36 30 344 2005, erzsebetprogram@szallas.hu). The main content area features a large image of a family and the text: "Válogass több mint 10.000 Erzsébet-program címkével megjelölt belföldi szálláshelyünk között." Below this, a three-step process is outlined: 1. "A pályázatban elnyert támogatás felhasználásához keresd az Erzsébet-címkével jelölt szállásokat." 2. "Foglalásodnál add meg adó- és pályázatazonosítód." 3. "A támogatás felhasználásáról és a foglalásod adatairól e-mailben értesítünk." An orange button labeled "Szálláshelyek belföldön" is positioned below the steps. A small text box in the bottom right corner states: "A Szallas.hu hisz az egyenlőségben. Segítünk uticélt találni mindenkinek. Azoknak is, akik speciális igényekkel rendelkeznek." Below the main content, a section titled "Beváltási feltételek" lists several conditions: - "Szálláshely foglalására 2020. március 30. – június 14. között van lehetőség." - "Egy pályázatazonosítóhoz tartozó Szálláshelyutalványt csak egy foglalásban lehet felhasználni." - "Szálláshelyutalvánnyal kizárólag az Erzsébet-címkével jelölt szálláshelyeken foglalható szállás." - "Az elnyert utalványt legkésőbb 2020. december 31-ig érkezési nappal lehet felhasználni." - "A Szálláshelyutalvánnyal foglalt szállás nem lemondható foglalásnak minősül." - "Ha a Szálláshelyutalvány értéke több mint a foglalás értéke, akkor a fennmaradó különbözet nem visszatéríthető."

Illusztráció: Az erzsebet.szallas.hu oldal nyitólapja.

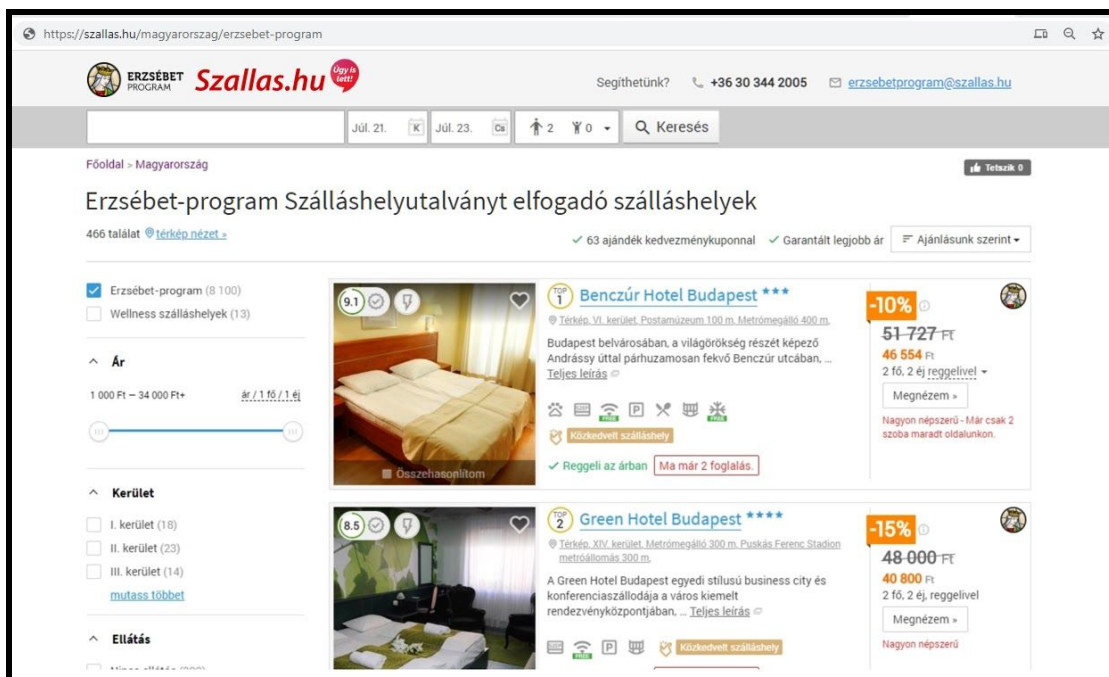
A foglalás menete

1. Utazás célpontjának kiválasztása: Írjuk be a kereső mezőbe (a dátum mezőtől balra lévő cella), hogy melyik településre szeretnénk utazni, pl: Hajdúszoboszló. Amennyiben a teljes magyar kínálatot szeretnénk látni, írjuk be, Magyarország.

2. Utazási időpont: Válasszuk ki, hogy milyen időpontban szeretnénk utazni.

3. Mennyien utazunk: Adjuk meg, hogy hány felnőtt és hány gyermek utazik. A gyermekeknél az életkor megadása is kötelező. **FIGYELEM: A foglalás során a vendégek életkorát a pályázat beadásának pillanatában érvényes állapot szerint kell feltüntetni!**

Ezután a **“Keresés”** gombra kattintva megkapjuk a megadott paramétereknek megfelelő szálláshely listát.



The screenshot shows the Szallas.hu website interface. At the top, there's a search bar with filters for dates (Júl. 21. to Júl. 23.) and a search button labeled 'Keresés'. Below the search bar, the page title is 'Erzsébet-program Szálláshelyutalványt elfogadó szálláshelyek'. There are 466 results shown. On the left, there are filter options: 'Erzsébet-program (8 100)' (checked), 'Wellness szálláshelyek (13)', 'Ár' (1 000 Ft - 34 000 Ft+), 'Kerület' (I. kerület (18), II. kerület (23), III. kerület (14)), and 'Ellátás'. The main content area shows two hotel listings: 'Benczúr Hotel Budapest ***' with a 9.1 rating and a price of 51,727 Ft (discounted from 46,554 Ft), and 'Green Hotel Budapest ****' with an 8.5 rating and a price of 48,000 Ft (discounted from 40,800 Ft). Each listing includes a photo of a room, a brief description, and a 'Megnézem' button.

Illusztráció: Választható szálláshelyek listája

4. Szállások összehasonlítása: A listában megjelennek a kiválasztott időpontban elérhető szálláshelyek ajánlatai. Lehetőségünk van különböző, számunkra fontos paraméterek, **szűrők pl: ellátás, szállástípus**, megadásával szűkíteni a weboldalon megjelenített listát.



Fontos! Ha csak az Erzsébet-programban részt vevő szálláshelyeket szeretnénk látni, jelöljük ki az **“Erzsébet-program” szűrőt**

5. Árak: A listában megjelenő árak a kiválasztott utazási időpontra és utazók számára szóló, teljes szállásdíjat jelentik. Ebből az összegből kerül levonásra a pályázaton elnyert Erzsébet-program Szálláshelyutalványok értéke. Amennyiben a szállásdíj a kiválasztott időszakban kedvezményes - lásd a lenti ábrán - az utalványok értéke a kedvezményes árból vonódik le.

6. Szálláshely kiválasztása: A listában a **“Megnézem”** gombra kattintva tudjuk elérni a szálláshely részletes adatlapját. Amennyiben az adott időpontban van szabad férőhely, az oldal tetején látjuk a legkedvezőbb ajánlatot, lentebb görgetve pedig megtaláljuk az összes elérhető szobatípust.

Ezen az adatlapon tájékozódhatunk a szálláshely összes elérhető szolgáltatásáról, valamint itt találunk képeket a szállásról és a szobákról. **Az oldal aljára lapozva** olyan **fontos, részletes információkat találunk** mint: a **bejelentkezési idő**, elfogadott fizetőeszközök, idegenforgalmi adó mértéke, wellness részleg felszereltsége, parkolási lehetőségek, látnivalók a közelben stb.

Itt **olvashatjuk más vendégek valós véleményét** a kiválasztott szálláshelyről, melyet korábbi utazásuk után írtak. A körbe zárt pontérték az adott szálláshely átlag értékelését mutatja. Érdeemes a magas - **8-10** - **pontértékű szálláshelyeket előnyben részesíteni** a választás során.



https://szallas.hu/magyarorszag/erzsebet-program

ERZSÉBET PROGRAM Szallas.hu **Úgy is lett!** Segíthetünk? +36 30 344 2005 erzsebetprogram@szallas.hu

Júl. 21. K Júl. 23. Cs 2 0 Keresés

Főoldal > Magyarország > Pest megye > Budapest és környéke > Budapest > VI. kerület > Hotel Budapest > Benczúr Hotel Budapest **Tetszik 0**

Benczúr Hotel Budapest ***

1068 Budapest, Benczúr utca 35 (Magyarország)
Csoportos foglalás esetén kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat: +36 30 344 2000

Remek választás! Ez a szállás foglalható Erzsébet-program Szálláshelyutalvánnyal.

júl. 21. k - júl. 23. cs 3 nap / 2 éj
2 felnőtt x Reggelivel

Legkedvezőbb ajánlatunk

1 x **Fürdőszobás Economy franciaágyas szoba**

-10%
51-727 Ft
46 554 Ft
Nagyon népszerű - Már csak 2 szoba maradt oldalunkon.

2 fő, 2 éj, reggelivel

Lefoglalom

Következő: Megadom az adataimat
✓ Garantált legjobb ár

9.1

Nagyon jó
84%
500 értékelés

"A szoba tiszta, a reggeli széles választékú volt."

Középkorú pár
4 hete

Összes értékelés +

MINŐSÍTETT

Illusztráció: Szálláshely adatlapja

7. Foglalás: Ha a szálláshely elnyerte a tetszésünket, a **“Foglalás”** gombra kattintva tudjuk elvégezni a foglalást.

8. Személyes adatok megadása: A következő oldalon megjelennek a lefoglalni kívánt szálláshely kiemelt adatai (időpont, létszám, kapcsolódó szolgáltatások, ellátás, stb.) Amennyiben a konkrét szálláshely paraméterei megfelelnek a Pályázó igényeinek, úgy a Pályázó a megjelenő felületen megadja a személyes és a kapcsolattartáshoz szükséges adatait: név, telefonszám, e-mail cím, illetve néhány szálláshely esetében lakcím, életkor.

9. Szálláshelyutalvány beváltása: A pályázatnyertesnek az utalványok beváltásához meg kell adnia **pályázati azonosítóját**, és a pályázat során megadott **adóazonosító** jelét.



Már csak 1 lépés és a szoba a Tiéd! ✕

500 elégedett vendég átlagosan 9.1 értékelést adott a lehetséges 10-ből.



9.1 Nagyon jó

Benczúr Hotel Budapest ***

júl. 21.-23. (2 éj), 2 fő, reggeli az árban

Nagyon népszerű - Már csak 2 szoba maradt oldalunkon.

-10%

51 727 Ft

46 554 Ft

✓ Garantált legjobb ár

Név

Név

E-mail

E-mail

Foglalásodról ide küldjük a visszaigazoló e-mailt.

Telefonszám

Telefonszám

Probléma esetén ezen a számon keresünk (példa: +36701234567)



Erzsébet-program pályázati adatok megadása

Adóazonosító jel

Adóazonosító jel

A pályázatnyertes beazonosításához szükséges.

Pályázati azonosító

Pályázati azonosító

A pályázatnyertes beazonosításához szükséges.

Illusztráció: Pályázati adatok megadása

Ez alapján kerül ellenőrzésre a pályázat jóváírásának jogosultsága. Sikeres azonosítás esetén a weboldal megmutatja a Pályázónak a pályázati azonosítóval **kapott utalványokat, rajta a felhasználható összegekkel.**



Már csak 1 lépés és a szoba a Tiéd!

500 elégedett vendég átlagosan 9.1 értékelést adott a lehetséges 10-ből.



9.1 Nagyon jó

Benczúr Hotel Budapest ***

júl. 21.-23. (2 éj), 2 fő, reggeli az árban

Nagyon népszerű - Már csak 2 szoba maradt oldalunkon.

-10%

51 727 Ft

46 554 Ft

Erzsébet-program
Szálláshelyutalvány: -40 000 Ft

6 554 Ft

✓ Garantált legjobb ár

Név

E-mail

Foglalásodról ide küldjük a visszaigazoló e-mailt.

Telefonszám

Probléma esetén ezen a számon keresünk: 0670123456789



Erzsébet-programban nyertes pályázó adatainak megadása

Adóazonosító jel

A pályázatnyertes beazonosításához szükséges.

Pályázati azonosító

A pályázatnyertes beazonosításához szükséges.

Sikeres azonosítás! A foglalás végösszegéből -40 000 Ft levonsára kerül.

Pályázati azonosítóhoz tartozó utalványok:

12344592769 - ABCD
20 000 Ft

12344592769 - EFGH
20 000 Ft

+ Új pályázati adatok megadása

Illusztráció: Sikeres azonosítást követően megjelenő utalvány összegek



Egy foglaláshoz tetszőleges számú pályázati azonosító is megadható. Ebben az esetben a kilistázott utalványok között az összes pályázathoz tartozó utalvány fog megjelenni, és az utalványok értéke is összeadódik.

Erzsébet-programban nyertes pályázó adatainak megadása

Adóazonosító jel: 8423654789
A pályázatnyertes beazonosításához szükséges.

Pályázati azonosító: 12344592769
A pályázatnyertes beazonosításához szükséges.

Sikeres azonosítás! A foglalás végösszegéből -40 000 Ft levonsára kerül.

Pályázati azonosítóhoz tartozó utalványok:

- 12344592769 - ABCD: 20 000 Ft
- 12344592769 - EFGH: 20 000 Ft

– Pályázati adatok törlése

Adóazonosító jel: Adóazonosító jel
A pályázatnyertes beazonosításához szükséges.

Pályázati azonosító: Pályázati azonosító
A pályázatnyertes beazonosításához szükséges.

– Pályázati adatok törlése

+ Új pályázati adatok megadása

Illusztráció: Több pályázati azonosító megadása egy foglaláshoz

A beváltás azt jelenti, hogy a pályázaton elnyert támogatás összege levonásra kerül a foglaláskor közölt szállásdíjból:

Teljes ár:	51 727 Ft
Kedvezményes ár:	46 554 Ft
Erzsébet-program Szálláshelyutalvány: -40 000 Ft	
Összesen fizetendő:	6 554 Ft
Fizetés: Késspénz, Bankkártya, SZÉP kártya (OTP, MKB, K&H)	
Visszaigazolás után (Emailben küldjük az utalási adatokat)	3 277 Ft
Érkezéskor a szálláshelyen	3 277 Ft

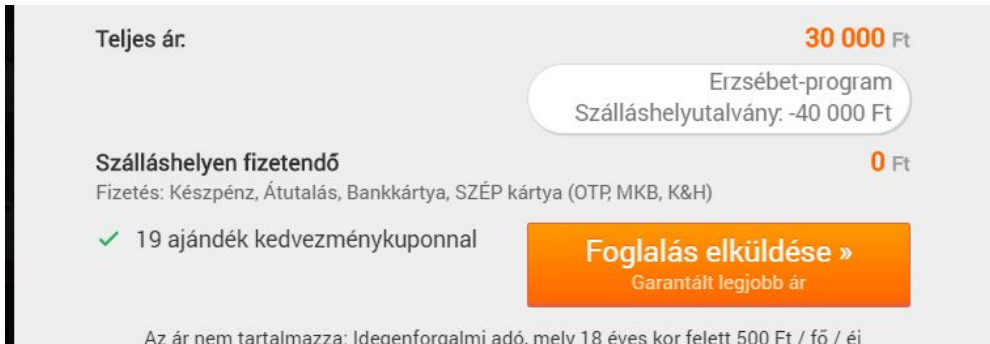
Illusztráció: A beváltott utalványok értékével csökkentett díjak



Beváltási szabályok:

- Amennyiben egy foglaláshoz megadásra kerül egy pályázati azonosító, akkor az **adott pályázathoz tartozó összes utalvány automatikusan beváltásra kerül.**
- **Amennyiben a beváltott utalványok összege nagyobb, mint a foglalás értéke,** akkor egy figyelmeztető üzenet jelenik meg. A figyelmeztetés felhívja a Pályázó figyelmét, hogy **az utalvány összegéből pénz visszatérítésére nincsen mód, a különbözet el fog veszni.**
- **Nincsen mód az utalványokat egyesével, különböző foglalásokhoz felhasználni.**

10. Foglalás elküldése: Pályázó ezután a fizetőeszköz kiválasztása (kötelező), a Partnernek szóló kérdések és megjegyzések rovat kitöltése (opcionális) és a lemondási feltételek elfogadása (kötelező) után a „**Foglalás elküldése**” gombra kattintva **véglegesíti és küldi el a foglalását.**



Teljes ár: **30 000 Ft**

Erzsébet-program
Szálláshelyutalvány: -40 000 Ft

Szálláshelyen fizetendő **0 Ft**
Fizetés: Készpénz, Átutalás, Bankkártya, SZÉP kártya (OTP, MKB, K&H)

✓ 19 ajándék kedvezménykuponnal

Foglalás elküldése »
Garantált legjobb ár

Az ár nem tartalmazza: Idegenforgalmi adó, mely 18 éves kor felett 500 Ft / fő / éj

Illusztráció: Foglalás elküldése



Fontos!

- A foglalás elküldése és véglegesítése után, a **foglalás már nem lemondható és nem módosítható**. Amennyiben mégis elállunk a foglalástól az utalványok elvesznek, azok nem aktiválhatóak újra.
- Fontos, hogy tájékozódjunk az **előrefizetési kötelezettségünkről**. Amennyiben az utalványunk értéke nem fedezi az előrefizetés összegét, azt megadott határidőn belül, feltétlenül el kell hogy utaljuk a szállásadónak. A fizetés elmaradása esetén a szállásadó nem köteles fenntartani a szobát, így a foglalást törölheti. A fizetés elmaradása esetén törölt foglalás után, az utalványok nem aktiválhatóak újra. *(További részletek a lemondás, módosítás részben)*

Példákkal bemutatva: [Gyakran ismételt kérdések](#)

A Pályázó a foglalás után azonnal megkapja a megadott email címére a sikeres foglalás visszaigazolását, amely egyben a pályázaton nyert Szálláshelyutalvány felhasználását is jelenti.

A foglalás elküldését igazoló automatikus e-mailt a Szálláshely megbízása alapján az erzsebet.szallas.hu weboldal rendszere küldi a Pályázónak „sikeres szobafoglalás” tárggyal, mely levél a foglalás visszaigazolásának tekintendő. **A foglalás elküldésével a Pályázó tudomásul veszi, hogy közte és a Szálláshely között szerződés jön létre, amely szerződéstől a Pályázó már nem lesz jogosult elállni!**



✓ Minden foglalást közvetlenül Benczúr Hotel Budapest *** igazol vissza
✓ Valódi vendégek 84%-a ajánlaná a szálláshelyet barátjának vagy családjának.

Benczúr Hotel Budapest ★★★

márc. 20. p - 22. v 3 / 2
2 felnőtt ✕ Reggelivel

Foglalás során beváltott utalványok:

12344592769 - ABCD	12344592769 - EFGH
20 000 Ft	20 000 Ft

Teljes ár: **59 000 Ft**

Erzsebet-program Szálláshelyutalvány: -40 000 Ft

Összesen fizetendő: 19 000 Ft

Visszaigazolás után (Emailben küldjük az utalási adatokat)	19 000 Ft
Érkezéskor a szálláshelyen	0 Ft

Fontos! Utalvánnyal történő foglalás nem lemondható és nem módosítható.

Illusztráció: Sikeres foglalást követő visszaigazolás

Lemondás, módosítás

Lemondás

Az erszebet.szallas.hu oldalon keresztül megtett, **beváltott utalványt tartalmazó foglalások a Pályázó részéről minden esetben nem lemondható foglalásnak minősülnek.** Ez azt jelenti, hogy a foglalás elküldése és véglegesítése után, a foglalást már nem lesz módunk lemondani vagy módosítani. A foglalás véglegesítése után, a pályázati azonosítóhoz tartozó utalványok beváltásra kerültek, azok nem aktiválhatóak újra egy másik foglaláshoz.

Fontos, hogy a **lemondást a Szálláshely is kezdeményezheti** amennyiben a pályázó megszegi a szerződési feltételeket, kifejezett figyelemmel arra, **amennyiben a díjfizetésre vonatkozó feltételek nem teljesültek,** illetve minden olyan nevesített esetben, amelyre a Szallas.hu Általános Szerződési Feltételei és Felhasználói Feltételek szerint lehetősége van. Ebben az esetben a nem lemondható foglalás szerinti **kötbért kell megfizetnie a Pályázónak, aminek minimum összege a beváltott utalványok értéke,** azaz az így lemondott foglalások esetén a utalványok nem aktiválódnak újra.

Amennyiben a Pályázó a visszaigazolt foglalás ellenére **nem érkezik meg a szálláshelyre, azt úgy kell tekinteni, mintha a pályázó leutazta volna, és a felhasznált utalványok ezáltal beváltottnak minősülnek.**

Módosítás

A nem lemondható foglalásokat módosítani sem lehetséges. Bizonyos módosítások, pl. a visszaigazolt foglaláshoz képest rövidebb tartózkodás, **kisebb létszám,** alacsonyabb komfort igény, stb. esetén a Szálláshely jogosult kártérítést követelni a felmerült kára (kieső bevétele) kompenzálására. Az ilyen jellegű módosításokra az erszebet.szallas.hu oldal nem ad lehetőséget. Ezt minden esetben a Pályázónak és a Szálláshelynek közvetlenül kell egymással egyeztetnie.

Gyakran feltett kérdések

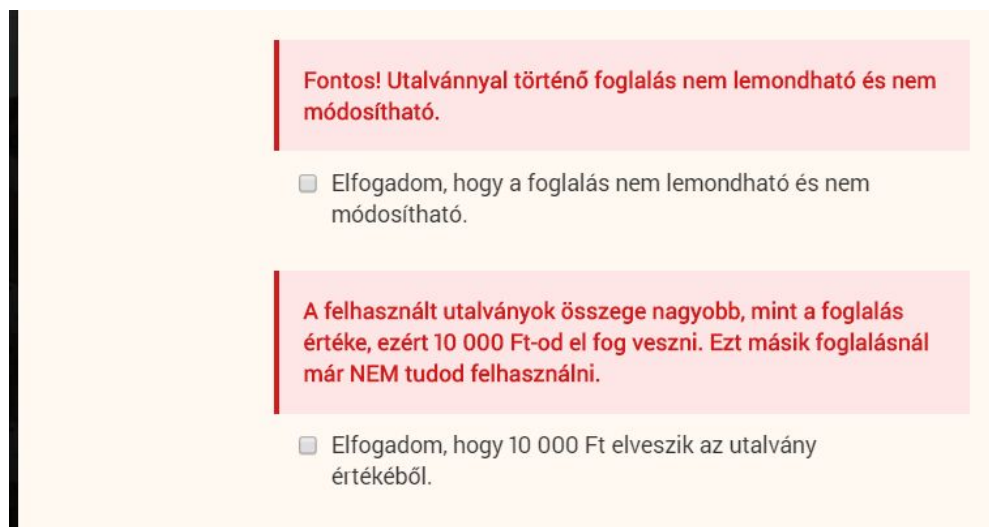
Mi történik, ha a fizetendő összeg nagyobb, mint az utalványok összege?

Amennyiben a foglalás értéke nagyobb, mint a beváltott utalványok összege, akkor a fennmaradó különbözet a foglalási feltételeknek megfelelően fizetendő.

Példa: a foglalás értéke 85.000 Ft és egy 40.000 Ft értékű és 20.000 Ft értékű utalvány kerül beváltásra. Ebben az esetben a fennmaradó 25.000 Ft a foglalási feltételeknek megfelelően (pl: helyszínen, vagy utalással, stb) fizetendő.

Mi történik, ha az utalványok összege nagyobb, mint a fizetendő összeg?

Amennyiben a beváltott utalványok összege nagyobb, mint a foglalás értéke, akkor egy figyelmeztető üzenet jelenik meg. A figyelmeztetés felhívja a Pályázó figyelmét, hogy az utalvány összegéből pénz visszatérítésére nincsen mód, a különbözet el fog veszni.



Fontos! Utalvánnyal történő foglalás nem lemondható és nem módosítható.

Elfogadom, hogy a foglalás nem lemondható és nem módosítható.

A felhasznált utalványok összege nagyobb, mint a foglalás értéke, ezért 10 000 Ft-od el fog veszni. Ezt másik foglalásnál már NEM tudod felhasználni.

Elfogadom, hogy 10 000 Ft elveszik az utalvány értékéből.

Illusztráció: Utalvánnyal való túlfizetésre figyelmeztetés

Amennyiben a Pályázó a figyelmeztetés ellenére megteszi a foglalását, úgy az utalvány beváltásra kerül és a foglalási összeg és a beváltott utalványok összege közti különbözet nem kerül kifizetésre a Pályázó részére.



Mi történik, ha előleg fizetés szükséges?

Amennyiben a Pályázó a szállásfoglalással egyidőben fizetésre köteles – a szállás teljes vagy részleges díja, foglalási díj, előleg, stb. – úgy azt **közvetlenül a Szálláshely felé kell megfizetnie**. A Szálláshely az ezzel kapcsolatos igényét a foglalás során fogja jelezni, a fizetéshez szükséges banki adatokat a Szallas.hu pedig a foglalás visszaigazolásának részeként megküldeni a Felhasználó részére.

Amennyiben egy foglalás előleg fizetési kötelezettséggel jár, úgy a beváltott utalványok összege előlegnek is tekintendő.

Példa: a foglalás értéke 85.000Ft amelyből 30.000 Ft előlegként fizetendő. A pályázaton elnyert utalványunk 40.000Ft értékű, ami beváltásra kerül. Ebben az esetben a Pályázónak nem szükséges előleget fizetnie, mert a beváltott 40.000 Ft értékű utalványból 30.000 Ft megfizetett előlegnek minősül.

Amennyiben egy foglaláshoz kötődő előleg fizetési kötelezettsége magasabb, mint a beváltott utalványok összege, úgy a fennmaradó különbözet a foglalási feltételeknek megfelelően fizetendő!

Példa: a foglalás értéke 100.000 Ft, amelyből 50.000 Ft előlegként fizetendő és egy 40.000 Ft értékű utalvány kerül beváltásra. Ebben az esetben Pályázónak 10.000 Ft előleg fizetési kötelezettsége marad, amelyet a foglalási feltételek szerinti módon és időben kell teljesítenie.

Fontos! Utalvánnyal történő foglalás nem lemondható és nem módosítható.

Elfogadom, hogy a foglalás nem lemondható és nem módosítható.

A felhasznált utalványok összegén felül még további 60 000Ft-ot kell fizetned! 10 000 Ft-ot a foglalás után 5 napon belül, 50 000 Ft-ot pedig a helyszínen.

Befizetem a maradék összeget.



Teljes ár:	100 000 Ft
Erzsébet-program Szálláshelyutalvány: -40 000 Ft	
Összesen fizetendő:	60 000 Ft
Fizetés: Készpénz, Átutalás, Bankkártya, SZÉP kártya (OTP, MKB, K&H)	
Visszaigazolás után (Emailben küldjük az utalási adatokat)	10 000 Ft
Érkezéskor a szálláshelyen	50 000 Ft
✓ 19 ajándék kedvezménykuponnal	Foglalás elküldése » Garantált legjobb ár

Amennyiben a megadott fizetési határidőn belül a foglalás visszaigazolásában jelzett befizetés nem történik meg a Pályázó részéről, akkor a Szálláshely jelzése alapján a rendszer a visszaigazolt szálláshely foglalást törölheti.

A Szálláshely a foglalás – díjfizetési hiánya miatti – törléséről a Pályázónak értesítést küld és párhuzamosan a rendszert is tájékoztatja. A Felhasználó köteles a foglalás visszaigazolásában megjelölt kötbért megfizetni a Szálláshely felé, aminek minimum értéke a beváltott utalványok összege. Ez azt is jelenti, hogy a beváltott utalványok nem aktiválhatóak újra, azok a lemondott foglalás során kötbéreként kerülnek kifizetésre.

Mi történik, ha a szálláshely bankkártyagaranciát kér?

Egyes Partnerek foglaltságuk vagy foglalási szabályzatuk függvényében, a foglalás feltételeként előírhatják, hogy a Pályázó köteles megadni bankkártya adatait. A bankkártyának nevezett fizetőeszköz elsősorban dombornyomott kártyát jelent, de bizonyos Partnerek már akár az elektron típusú kártyát is elfogadják. Ilyen típusú foglalás esetében a Felhasználó által megadott bankkártya adatokat eljuttatjuk a Partner részére, ahol a kártya érvényességét ellenőrizhetik.

A bankkártya adatok védelme és titkosítása érdekében “Secure Socket Layer (SSL)” technológiát alkalmazunk, és a Szallas.hu rendszere semmilyen módon nem tárolja egyben a kártyaadatokat. Azokat különálló csatornákon juttatja el a szálláshelyek részére.

Mit jelent a felnőttbarát szálláshely?

Bizonyos Szálláshelyek “*felnőttbarát*” kategóriában szerepelnek az erzsebet.szallas.hu oldalon. Az ilyen megjelölésű szálláshelyek nem fogadnak gyerekekkel érkező vendégeket, így ezeknél a szálláshelyeknél nem lehetséges 18 év alatti gyermek részére szóló utalvány felhasználása.



Lehet-e drágább az utazás, mint amekkora összeg a foglaláskor visszaigazolásra került?

A Szálláshelyek a foglaláskor közölt szállásdíjon felül közvetlenül is felszámíthatnak egyéb díjakat, pl. energiahasználati díjat, poggyászkezelési díjat, újságkihordási díjat, szobai széfek díját, turisztikai díjakat vagy takarítási díjakat. A Szálláshelyek extra díjainak meghatározása kívül esik az erzsebet.szallas.hu rendszer hatáskörén. Az opcionális – igénybe vett szolgáltatáshoz kötődő – járulékos költségek és a személyes fogyasztás ellenértéke nem része az árnak.

Egyéb rendelkezések

Minden további nem szabályozt kérdésben az erzsebet.szallas.hu weboldalon feltüntetett Felhasználási Feltételek az irányadóak.

